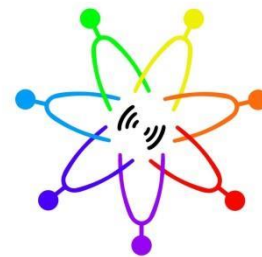




# Progetto DiAPAson



# QuIRC-SA Quality Indicator for Rehabilitative Care – Supported Accommodation



# QuIRC-SA



- È il primo strumento standardizzato per la valutazione della qualità delle SR
- È stato sviluppato come parte dello studio inglese *QuEST (Quality and Effectiveness of Supported Tenancies for people with mental health problems* - [www.ucl.ac.uk/quest](http://www.ucl.ac.uk/quest)) – prof.ssa H. Killaspy (UCL)
- È adattato da uno strumento esistente, il QuIRC, messo a punto in uno studio paneuropeo di tre anni finanziato dalla Commissione Europea
- È compilato dal coordinatore della SR tramite una pagina web <https://quirc.eu/quirc-sa/> che produce immediatamente una relazione relativa alla qualità della SR
- La qualità della SR è valutata su una scala-percentuale da 0% (peggiore possibile) a 100% (migliore possibile). Il questionario è composto da 143 item di cui 55 descrittivi e 88 a formare il punteggio di 7 dimensioni, e precisamente:

AV-Ambiente di Vita (23 items)

AT-Ambiente Terapeutico (33 items)

TI-Trattamenti e Interventi (12 items)

AA-Autogestione e Autonomia (8 items)

IS-Interfaccia Sociale (12 items)

DU-Diritti Umani (15 items)

POR-Pratica Orientata alla Recovery (5 items)

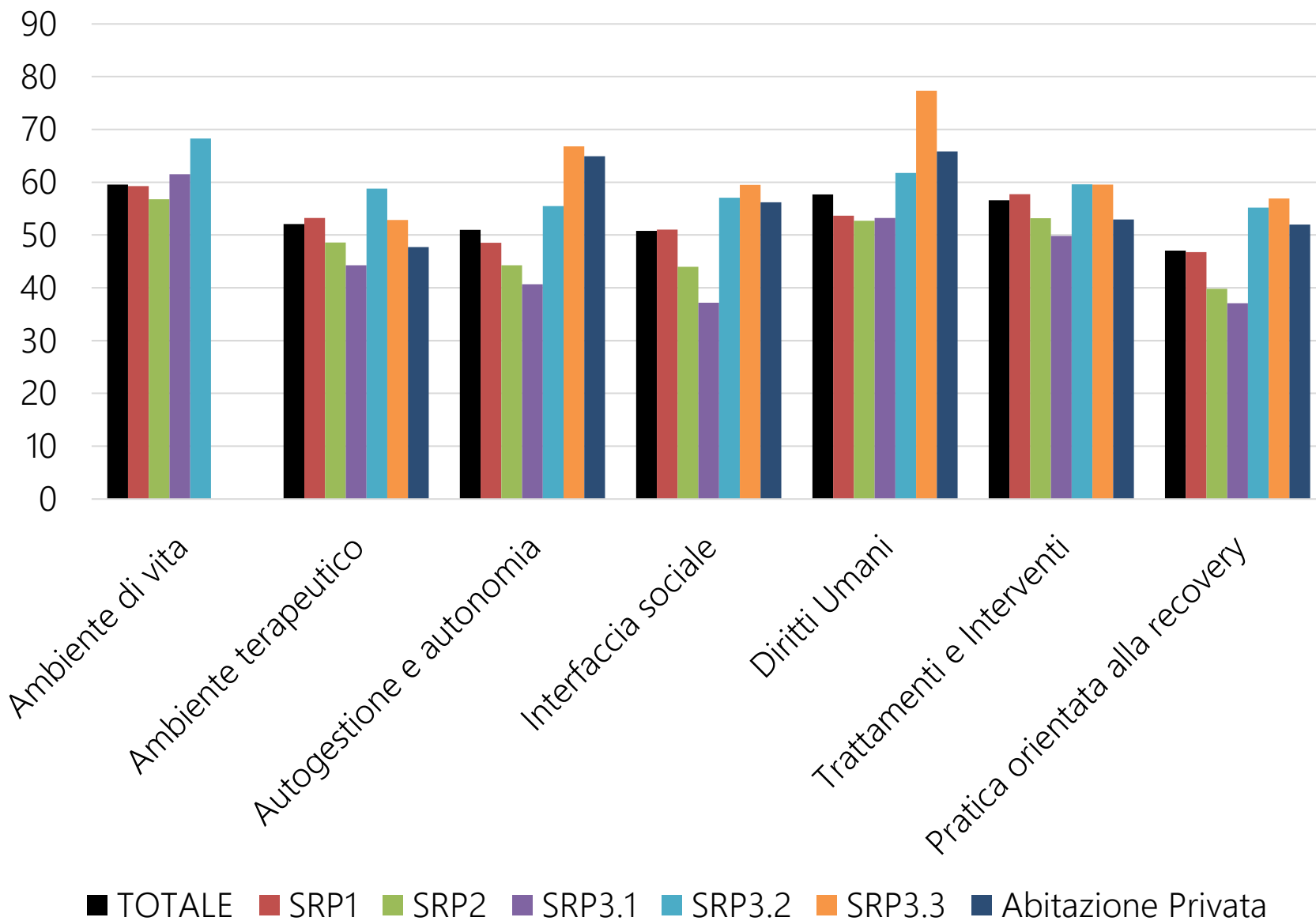
# Risultati (1)



TIPOLOGIA DI STRUTTURA – Classificazione Ministeriale*	N (%)
SRP1 Strutture Residenziali Psichiatriche per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere intensivo con programmi a diversi gradi di assistenza tutelare con personale sulle 24h giornaliere (personale in loco)	29 (45,3%)
SRP2 Strutture Residenziali Psichiatriche per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere estensivo con programmi a media intensità riabilitativa con personale sulle 24h giornaliere (personale in loco)	17 (26,6%)
SRP3.1 Strutture Residenziali Psichiatriche per interventi socioriabilitativi con programmi a bassa intensità riabilitativa con personale sulle 24h giornaliere (personale in loco)	1 (1,6%)
SRP3.2 Strutture Residenziali Psichiatriche per interventi socioriabilitativi con programmi a bassa intensità riabilitativa, con prevalenza di attività di risocializzazione e una quota di assistenza diretta con personale sulle 12h giornaliere (personale in loco)	6 (9,4%)
SRP3.3 Strutture Residenziali Psichiatriche per interventi socioriabilitativi con programmi a bassa intensità riabilitativa, con prevalenza di attività di supervisione e risocializzazione con personale per fasce orarie (personale non in loco)	8 (12,5%)
<b>Abitazione privata supportata</b> da personale con orario flessibile (personale non in loco)	3 (4,7%)
<b>TOTALE</b>	<b>64 (100%)</b>

\*Ministero Italiano della Salute (2013) Accordo Conferenza Unificata 17 ottobre 2013. Le Strutture Residenziali Psichiatriche. Italia: Ministero della Salute

# Risultati (2)



# Risultati (3)



## DATI MISURABILI & VALUTAZIONI QUALITATIVE

**AV - Ambiente di Vita** n=23; 17 dati misurabili; 6 valutazioni qualitative del coordinatore; 1 non applicabile in Italia

**AT - Ambiente Terapeutico** n=33; 29 dati misurabili; 4 valutazioni qualitative del coordinatore; 0 non applicabile in Italia

**TI - Trattamenti e Interventi** n=12; 12 dati misurabili; 0 valutazioni qualitative del coordinatore; 0 non applicabile in Italia

**AA - Autogestione e Autonomia** n=8; dati misurabili; valutazioni qualitative del coordinatore; 0 non applicabile in Italia

**IS - Interfaccia Sociale** n=12; 12 dati misurabili; 0 valutazioni qualitative del coordinatore; 0 non applicabile in Italia

**DU - Diritti Umani** n=15; 14 dati misurabili; 1 valutazioni qualitative del coordinatore; 2 non applicabili in Italia

**POR - Pratica Orientata alla Recovery** n=5; 4 dati misurabili; 1 valutazioni qualitative del coordinatore; 0 non applicabile in Italia



## AV - AMBIENTE DI VITA

- 1 Cosa pensa delle condizioni generali della struttura vista dall'esterno?
- 2 Quanto è soddisfatto delle condizioni generali di igiene all'interno della struttura?
- 3 Cosa pensa dell'arredamento generale all'interno della struttura?
- 4 Gli ospiti hanno accesso a qualcuno dei seguenti spazi esterni che sono parte della struttura?
- 5 Che cosa pensa dell'adeguatezza dello spazio esterno della struttura?
- 6 Viene fornito agli ospiti da parte della struttura almeno quotidianamente:
- 7 Quante stanze di questa struttura sono singole?
- 8 Qual è il massimo numero di ospiti per camera da letto nella struttura?
- 9 Gli ospiti possono scegliere nelle loro stanze:
- 10 Gli ospiti hanno uno spazio personale che si può chiudere a chiave (cassetto, armadietto, armadio, ecc.)?
- 11 Gli ospiti possono chiudere a chiave la porta del bagno?
- 12 Gli ospiti possono chiudere a chiave la porta della toilette/gabinetto? – non applicabile in Italia
- 13 Nella struttura ci sono orari definiti per i visitatori?
- 14 Esiste una stanza privata dove gli ospiti possono incontrarsi con i loro visitatori?
- 15 Gli ospiti hanno le chiavi (o il codice d'accesso) della porta d'entrata della struttura stessa?
- 16 Gli ospiti hanno la chiave della loro camera da letto?
- 17 I pasti per gli ospiti sono cucinati in una cucina centrale?
- 18 Se sì, gli ospiti hanno facoltà di scelta sui pasti?
- 19 Gli ospiti hanno accesso alle attrezzature per farsi il proprio bucato?
- 20 Ritiene che la sua struttura abbia le attrezzature per sostenere adeguatamente gli ospiti con disabilità fisica?
- 21 Il cartello della struttura indica, in qualsiasi modo, che si tratta di una struttura per la salute mentale?
- 22 Quanto è domestico l'aspetto esterno della struttura?
- 23 Quanto è domestico l'aspetto interno della struttura?

## AT- AMBIENTE TERAPEUTICO

- 1 Quali delle seguenti tipologie di personale lavorano nella struttura oppure sono a disposizione dalle persone che vivono nella struttura anche al di fuori della struttura stessa?
- 2 Quanti dei professionisti interni ed esterni hanno un contratto a tempo indeterminato (cioè non temporaneo o in sostituzione)?
- 3 Che livello di supporto fornisce la sua struttura agli ospiti?
- 4 In anni, qual è la durata media di permanenza / durata media di tempo in cui la sua struttura si aspetta di lavorare con un ospite?
- 5 In anni, qual è la durata massima prevista per la permanenza?
- 6 Approssimativamente quante ore di contatto ha il personale, in media, con ciascun ospite della struttura a settimana?
- 7 Ci sono ospiti o ex-utenti del servizio che lavorano nella struttura?
- 8 Quanti del suo personale hanno almeno una minima qualificazione (per es. come operatore socio-sanitario)?
- 9 Fino a che punto nutre la speranza che la maggior parte delle persone che attualmente stanno nella struttura miglioreranno nel loro funzionamento generale nei prossimi 2 anni?
- 10 Approssimativamente quanti ospiti si sposteranno verso una sistemazione più indipendente nei prossimi 2 anni?
- 11 Per favore, stimare il numero degli ospiti che si sono spostati verso una sistemazione più indipendente negli ultimi 2 anni
- 12 Approssimativamente quanti degli ospiti sono: Generalmente in grado di fare la maggior parte delle cose senza assistenza
- 13 In generale, in quale modo principalmente la struttura intende aiutare gli ospiti?
- 14 Nella sua struttura tutti gli ospiti hanno un operatore dedicato (operatore chiave, di riferimento)?
- 15 Immagini di avere un ospite che comincia ad agitarsi. Quale sarebbe la sua reazione iniziale?
- 16 Quanti degli operatori della sua struttura sono formati nelle tecniche di de-escalation (allentamento della tensione)?
- 17 Quanti degli operatori della sua struttura sono formati nelle tecniche di breakaway (fuga)?
- 18 Quante volte è stato segnalato un incidente per un comportamento aggressivo durante gli ultimi 3 mesi?
- 19 Quante volte è stata contattata la polizia per gestire un comportamento aggressivo di un ospite durante gli ultimi 3 mesi?
- 20 In generale, quante ore al giorno direbbe che la maggioranza degli ospiti passa a fare una qualche attività programmata (non solo dormire, mangiare o guardare la TV)?
- 21 Quanti degli ospiti prendono regolarmente parte alle attività programmate nella struttura?
- 22 Le famiglie sono invitate a partecipare alle riunioni sul programma terapeutico degli ospiti?
- 23 In quale misura le decisioni prese in tali riunioni vengono negoziate con l'ospite interessato?
- 24 C'è un esperto dedicato alla supervisione per ciascun operatore?
- 25 Quanto spesso si incontrano per una supervisione individuale?
- 26 Nella struttura si fanno supervisioni di gruppo?
- 27 Seguite un protocollo scritto quando avete a che fare con un ospite in stato di agitazione?
- 28 Viene realizzato per tutti gli ospiti un programma di cura individuale?
- 29 Esiste un processo di apprendimento standardizzato che sostiene gli ospiti nell'autogestione della loro terapia farmacologica?
- 30 Nella sua struttura, quanti ospiti possono gestire la loro terapia farmacologica completamente senza la supervisione del personale?
- 31 Quali delle seguenti attività sono generalmente decise dagli ospiti autonomamente:
- 32 Sappiamo che non è sempre possibile tenere il personale aggiornato con i nuovi sviluppi, ma siamo interessati a sapere che tipo di formazione fa il personale della sua struttura. In quali delle seguenti aree il tuo personale ha fatto una formazione FORMALE negli ultimi 12 mesi e quanti operatori l'hanno fatta?
- 33 In che misura le opinioni degli ospiti influenzano il processo decisionale nelle seguenti aree:



## TI - TRATTAMENTI E INTERVENTI

- 1 In quali delle seguenti aree il tuo personale ha fatto una formazione FORMALE negli ultimi 12 mesi e quanti operatori l'hanno fatta?
- 2 Quanto spesso vengono rivalutati questi effetti in maniera formale?
- 3 Gli ospiti che assumono antipsicotici fanno almeno annualmente le seguenti analisi per monitorare gli effetti collaterali?
- 4 Chi per lo più monitora gli effetti terapeutici e gli effetti collaterali dei farmaci psichiatrici nella sua struttura?
- 5 La struttura fornisce agli ospiti un supporto specifico per acquisire abilità in:
- 6 Le famiglie sono invitate a partecipare alle riunioni sul programma terapeutico degli ospiti?
- 7 Quanti dei suoi ospiti hanno famiglie che sono attualmente coinvolte nel loro programma di cura?
- 8 Psicologo clinico
- 9 How many CBT appointments are usually offered either by staff from the unit or elsewhere?
- 10 Che cosa fanno gli operatori della sua struttura per sostenere le attività programmate degli ospiti?
- 11 Quanti degli ospiti prendono regolarmente parte alle attività programmate nella struttura?
- 12 Esiste un processo di apprendimento standardizzato che sostiene gli ospiti nell'autogestione della loro terapia farmacologica?

## AA- AUTOGESTIONE E AUTONOMIA

- 1 Gli ospiti possono usare le attrezzature per prepararsi i propri spuntini o pasti?
- 2 Chi per lo più monitora gli effetti terapeutici e gli effetti collaterali dei farmaci psichiatrici nella sua struttura?
- 3 Se un ospite della struttura è malato dal punto di vista fisico e ha bisogno di un medico, chi prende solitamente l'appuntamento?
- 4 Nell'aiutare gli ospiti a comprendere i loro problemi di salute mentale, i trattamenti e gli interventi, si usa uno dei seguenti mezzi?
- 5 In generale, quando vengono rivisti i progressi e la presa in carico dei tuoi ospiti (per esempio durante una revisione della presa in carico/ una riunione del personale):
- 6 Vi sono confronti precedenti con gli ospiti per identificare le loro priorità?
- 7 L'ospite è abitualmente presente alle riunioni?
- 8 Gli ospiti sono liberi di avere relazioni sessuali consensuali nella struttura?

## IS - INTERFACCIA SOCIALE

- 1 Le famiglie sono invitate a partecipare alle riunioni sul programma terapeutico degli ospiti?
- 2 Lavoro con le famiglie (per es. psicoeducazione)
- 3 Quanti ospiti attualmente nella sua struttura partecipano a qualcuno dei seguenti programmi:
- 4 Un programma di formazione gestito dai servizi di salute mentale per preparare le persone al lavoro?
- 5 Un programma di formazione gestito da un'organizzazione del territorio (non afferente alla salute mentale) per preparare le persone al lavoro?
- 6 Una cooperativa sociale/ impresa sociale?
- 7 Qualsiasi corso all'università o in un istituto professionale (non aperto solo ad utenti dei Servizi)?
- 8 Quanti dei suoi ospiti lavorano come volontari all'esterno (non includere alcun lavoro volontario fatto nella struttura)?
- 9 Negli ultimi 12 mesi, quanti degli ospiti hanno avuto un regolare impiego nel mercato del lavoro?
- 10 Ha tra gli operatori uno specialista in riabilitazione vocazionale / lavorativa?
- 11 Quanti ospiti hanno contatti regolari con amici che non siano utenti psichiatrici?
- 12 Approssimativamente quale percentuale degli ospiti che ne hanno diritto sarà assistita nel voto nelle prossime elezioni politiche?





## DU – DIRITTI UMANI

1	Gli ospiti della struttura possono controllare la temperatura nelle loro stanze (per es. riscaldamento / condizionamento)?
2	Gli ospiti hanno uno spazio personale che si può chiudere a chiave (cassetto, armadietto, armadio, ecc.)?
3	Quali aree nella struttura sono riservate ai soli uomini o alle sole donne?
4	I pasti per gli ospiti sono cucinati in una cucina centrale?
5	Se sì, come valuta la qualità dei pasti?
6	Gli ospiti possono usare le attrezzature per prepararsi i propri spuntini o pasti?
7	Se sì, queste attrezzature sono disponibili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7?
8	Cosa fa la struttura per promuovere la salute fisica tra gli ospiti rispetto alle seguenti aree:
9	Se sì, quanti degli ospiti hanno utilizzato il servizio di patrocinio legale/difesa dei diritti (amministratore di sostegno) negli ultimi 12 mesi?
10	Quanti ospiti della sua struttura sono obbligati a stare nella struttura da parte del servizio psichiatrico? – non applicabile in Italia
11	Abitualmente vengono date agli ospiti obbligati a stare nella struttura da parte del servizio psichiatrico informazioni scritte in merito ai loro diritti civili? – non applicabile in Italia
12	È disponibile per i suoi ospiti un servizio che fornisca indicazioni su pensioni e sussidi economici?
13	Le cartelle degli ospiti sono tenute in un posto chiuso a chiave (per es. ufficio chiuso, mobile chiuso, computer protetto con password)?
14	Esiste una procedura formale per i reclami?
15	Esiste un protocollo nel caso in cui un ospite riferisca di abusi, aggressioni o bullismo da parte di operatori della struttura?

## POR - Pratica Orientata alla Recovery

1	<b>Fino a che punto nutre la speranza che la maggior parte delle persone che attualmente stanno nella struttura miglioreranno nel loro funzionamento generale nei prossimi 2 anni?</b>
2	Per favore, stimare il numero degli ospiti che si sono spostati verso una sistemazione più indipendente negli ultimi 2 anni
3	Assistere gli ospiti per guadagnare e riguadagnare abilità per vivere più indipendentemente
4	Esiste un processo di apprendimento standardizzato che sostiene gli ospiti nell'autogestione della loro terapia farmacologica?
5	Gli ospiti che ne hanno la capacità giuridica mantengono il pieno controllo delle loro finanze?

# Grazie per l'attenzione!



## Contatti

[mirella.ruggeri@univr.it](mailto:mirella.ruggeri@univr.it)

[alessandra.martinelli@univr.it](mailto:alessandra.martinelli@univr.it)

Sezione di Psichiatria, AOUI Policlinico G.B. Rossi, Verona

Dipartimento di Neuroscienze, Psichiatria, e Scienze Motorie,  
Università di Verona